

## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

### Información de contacto

NOMBRE Y APELLIDOS / DENOMINACIÓN SOCIAL:

DNI / NIE / NIF:

C.P.

DIRECCIÓN COMPLETA:

LOCALIDAD:

PROVINCIA:

E-MAIL:

TELÉFONO:

### Motivo:

RECLAMACIÓN

QUEJA:

PUNTO DE VENTA EN EL QUE SE HA PRESTADO EL SERVICIO:

DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD:

### Medio de notificación

CORREO ELECTRÓNICO

CORREO POSTAL

Rellenar los campos que procedan solo si son diferentes a los especificados en el apartado "Información de Contacto".

EMAIL:

/ PROVINCIA

DIRECCIÓN COMPLETA

LOCALIDAD:

C.P.

El reclamante no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial, ni que haya sido resuelta en aquellas instancias.

LUGAR Y FECHA:

FIRMA:

Los datos requeridos en este formulario son necesarios para tramitar su queja / reclamación. El hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de iniciar el procedimiento para ello. En caso de disponer de un ticket de venta u otros documentos de interés, háznoslos llegar junto con este formulario.

### Información básica sobre protección de datos

**Responsable:** Logista Payments S.L. **Finalidad Principal:** Gestionar y resolver la queja / reclamación planteada. **Legitimación:** Consentimiento del reclamante. **Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. **Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. **Plazo de conservación:** cinco años a partir de la fecha de resolución dictada por el servicio de atención al cliente, que ponga fin al procedimiento de tramitación de queja/ reclamación iniciado en su día. **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en la página web [www.logistapayments.com](http://www.logistapayments.com) o a través del email [info.lopd@logista.com](mailto:info.lopd@logista.com). En caso de que los datos personales facilitados se refieran a personas físicas distintas del reclamante, éste deberá, con carácter previo a facilitar los mismos, informarles de los extremos relativos a la protección de datos.